

# Overeenkomst

## Software als dienst (SaaS)

Deze software as a service (SaaS) overeenkomst (inclusief de Bijlage(n)) (de "Overeenkomst") is van toepassing op het gebruik van software van Bloom Creative Solutions B.V, statutair gevestigd en kantoorhoudende te Wijchen aan de Graafseweg 590 (6603 CM), in het handelsregister geregistreerd onder nummer 71190376 ("Leverancier").

Door het (online) aanvragen van een recht op toegang tot de software verklaart u als "Klant" kennis te hebben genomen en akkoord te gaan met de toepassing van de voorwaarden zoals opgenomen in deze overeenkomst.

Deze Overeenkomst treedt in werking op het moment dat aan u als Klant toegang tot de Programmatuur wordt verstrekt. Begrippen die in deze Overeenkomst met een hoofdletter zijn geschreven hebben de betekenis als in deze Overeenkomst bepaald.

### 1. Definities

Bijlage(n): de aan deze Overeenkomst gehechte documenten die integraal onderdeel van deze Overeenkomst vormen en waarin de in de Overeenkomst vastgelegde afspraken nader zijn gespecificeerd.

Dienstverlening: het geheel van werkzaamheden van Leverancier ten behoeve van de uitvoering van deze Overeenkomst.

Gebrek: een fout in de Programmatuur die ertoe leidt dat de Programmatuur niet functioneert in overeenstemming met de overeengekomen Specificaties of het anderszins niet voldoen van de Programmatuur aan de Overeenkomst.

Geplande Niet-Beschikbaarheid: de periodes tijdens of buiten Kantoortijden waarbij de Programmatuur niet beschikbaar is.

Incidenten: een gebeurtenis die ertoe leidt dat de Programmatuur niet functioneert overeenkomstig de overeengekomen Specificaties of niet voor het gebruik beschikbaar is.

Kantoortijden: maandag tot en met vrijdag tussen 09.00 uur en 17.00 uur, met uitzondering van nationale feestdagen.

Overeenkomst: deze (licentie)overeenkomst tussen Klant en Leverancier op grond waarvan Klant gebruiksrechten voor de Programmatuur verkrijgt.

Nieuwe Versie: een opvolgende versie van de Programmatuur met in

overwegende mate nieuwe of gewijzigde functionaliteiten, al dan niet onder een andere naam uitgebracht.

Programmatuur: Bloom als dienst.

Schriftelijk: de term 'Schriftelijk' omvat ook per e-mail of per online-formulier.

Startdatum: het moment waarop de overeenkomst in werking treedt zijnde het moment van aanmelden van Klant voor gebruik van de Programmatuur (waarmee het aanbod van Leverancier wordt geaccepteerd).

Update(s): een nieuwe release van de Programmatuur, waarin tot dan toe bekende Gebreken indien mogelijk zijn verwijderd en/of een beperkte verbetering of uitbreiding van de bestaande functionaliteit heeft plaatsgevonden.

### 2. Dienstverlening

- 2.1. Klant verstrekt Leverancier hierbij opdracht, welke opdracht Leverancier aanvaardt, om in overeenstemming met de bepalingen van deze Overeenkomst de Programmatuur (Bloom) als dienst aan Klant beschikbaar te stellen (recht op toegang). Indien overeengekomen kunnen samenhangend met deze dienst andere diensten aan Klant worden verleend.
- 2.2. Op deze Overeenkomst zijn de algemene voorwaarden van Leverancier van toepassing (Bijlage 1).
- 2.3. Vanaf de Startdatum tot aan het einde van de Overeenkomst zal Leverancier de Programmatuur beschikbaar stellen

en beschikbaar houden met inachtneming van het in deze Overeenkomst bepaalde.

- 2.4. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het voor handen hebben en houden van een telecommunicatieverbinding (Internet) via welke verbinding de programmatuur gebruikt kan worden en eventuele andere middelen zoals door Leverancier afdoende aan Klant bekend gemaakt en voor Klant duidelijk en acceptabel.
- 2.5. Leverancier zal aan Klant vrijblijvend telefonische ondersteuning leveren voor het in gebruik nemen van de Dienst tot een maximum van twee uren. Bij overschrijding van dit aantal uur zullen de werkzaamheden van Leverancier op basis van nacalculatie en de geldende uurtarieven van Leverancier bij Klant in rekening worden gebracht, bovenop de periodieke abonnementskosten.
- 2.6. Leverancier zal algemeen beschikbare Update(s) installeren en aan Klant beschikbaar stellen.
- 2.7. Het recht op toegang tot en gebruik van Bloom en de diensten daarmee verbonden door Klant wordt verleend op voorwaarde dat Klant het bepaalde in deze Overeenkomst (daaronder begrepen de Algemene Voorwaarden) naleeft en gebruikt voor persoonlijk gebruik dan wel gebruikt in de normale bedrijfsuitoefening en voor het aantal en/of type geautoriseerde gebruikers bij Klant zoals overeengekomen en betaald.

### 3. Beschikbaarheid

- 3.1. Tenzij anders door Leverancier aangegeven is de Programmatuur ook buiten Kantoortijden voor Klant beschikbaar. Klant kan echter geen beschikbaarheidsgraad worden gegarandeerd.
- 3.2. Werkzaamheden aan de Programmatuur worden zoveel mogelijk uitgevoerd buiten Kantoortijden. Leverancier zal Klant indien mogelijk informeren over de Geplande Niet-Beschikbaarheid.
- 3.3. Als gevolg van beëindiging van de overeenkomst eindigt ook de beschikbaarheid van de

Programmatuur voor Klant. Tenzij anders overeengekomen zullen gegevens die door of namens Klant zijn verwerkt na einde van de overeenkomst worden vernietigd.

### 4. Gebreken

- 4.1. Leverancier staat er niet voor in dat de ter beschikking staande Programmatuur foutloos is en zonder onderbrekingen (correct, nauwkeurig, betrouwbaar, etc.) functioneert. Dit geldt ook voor door Leverancier ter hand gestelde documenten. Gewezen wordt ook op het daarover in o.a. artikel 25 van de algemene voorwaarden bepaalde. De Programmatuur wordt 'als zodanig' beschikbaar gesteld.
- 4.2. Klant zal in redelijkheid medewerking verlenen teneinde Leverancier in staat te stellen te voldoen aan zijn verplichtingen uit dit artikel. Indien er sprake is van een Gebrek, zal Klant dit onverwijld na constatering aan Leverancier melden.
- 4.3. Leverancier is niet aansprakelijk voor schade (direct of indirect) van Klant en/of derden die voortvloeit uit een Gebrek.

### 5. Back-up en dataherstel

- 5.1. Leverancier zal zorgdragen voor periodieke back-ups van de met de Programmatuur verwerkte gegevens. Leverancier garandeert echter niet dat dataherstel al dan niet door het terugplaatsen van een back-up mogelijk is.
- 5.2. Media die gebruikt worden voor de back-ups als bedoeld in deze regeling worden geen eigendom van Klant. De data die Klant heeft verwerkt, is of wordt wel van Klant en op eerste verzoek wordt die data aan Klant ter hand gesteld.

### 6. Updates en Nieuwe Versies

- 6.1. Leverancier zal van tijd tot tijd Updates uitbrengen in verband met het onderhoud aan of het optimaliseren van de Programmatuur. Hiertoe behoeft Leverancier geen toestemming van Klant. Leverancier streeft ernaar Klant zoveel mogelijk voorafgaand aan het uitbrengen van Updates te

informereren indien het uitbrengen daarvan tot Geplande Niet-Beschikbaarheid kan leiden.

- 6.2. Indien Leverancier een Nieuwe Versie uitbrengt zal deze ook automatisch voor Klant beschikbaar zijn en zijn de bepalingen van de Overeenkomst ook op die Nieuwe Versie van toepassing.
- 6.3. Leverancier tracht in een nieuwe versie bestaande functionaliteit zoveel mogelijk te behouden maar garandeert dit niet. Leverancier is gerechtigd om bestaande functionaliteit op een andere wijze te realiseren.

## 7. Klantbewustheid

- 7.1. De verplichtingen van Leverancier op grond van deze Overeenkomst met betrekking tot de uitvoering van de Dienstverlening, laten onverlet de verplichting van Klant tot het instellen, in stand houden en uitvoeren van adequate procedures en controlemechanismen, rekening houdend met de aard en omvang van de belangen van het gebruik, om schade als gevolg van eventuele onregelmatigheden in de Dienstverlening, te voorkomen of te beperken. Klant zal ervoor zorgdragen dat zijn personeel op adequate wijze zal zijn opgeleid en geïnformeerd over de werking van de Dienstverlening/Programmatuur.
- 7.2. Klant zal in het bijzonder zorgdragen voor adequate informatie aan en contractuele afspraken met externe gebruikers die, bijvoorbeeld via internet, zonder feitelijke tussenkomst van een medewerker van Klant, handelingen verrichten waarbij tevens gebruik wordt gemaakt van de Programmatuur, over de risico's verbonden aan het gebruik van een geautomatiseerd systeem voor het uitvoeren van transacties en daarmee samenhangende diensten.
- 7.3. Klant is zich bewust van het feit dat Klant met behulp van de Programmatuur gegevens kan verwerken die onder de werking van de Algemene Verordening Gegevensbescherming of andere wetgeving valt. Door Klant zal te allen tijde de toepasselijke wetgeving nageleefd worden. Leverancier is niet aansprakelijk voor een gebruik van de

Programmatuur in strijd met wet- en/of regelgeving en de gevolgen die daaruit voor Partijen of derden kunnen voortvloeien.

## 8. Intellectuele eigendom

- 8.1. Met deze overeenkomst wordt Klant tevens een tijdelijk, niet exclusief, beperkt gebruiksrecht gegeven op de Programmatuur van Bloom. Dat recht is niet verhandelbaar of overdraagbaar.
- 8.2. Op deze Overeenkomst zijn de algemene voorwaarden van Leverancier van toepassing (Bijlage 1). Het daarin bepaalde met betrekking tot de intellectuele eigendomsrechten van Leverancier geldt hier onverkort.
- 8.3. De rechten op de Programmatuur, waaronder de Updates, en de daarop betrekking hebbende documenten, zoals bijvoorbeeld maar niet beperkt tot handleidingen, instructieschema's, alsook de merkrechten van daarin gebruikte logo's en afbeeldingen behoren volledig toe aan Leverancier.
- 8.4. Klant garandeert dat het verschaffen van toegang via de bij hem in gebruik zijnde Netwerkconfiguratie in het kader van de Dienstverlening, geen inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms)rechten van derden.

## 9. Garantie

- 9.1. Leverancier garandeert Klant dat de programmatuur bereikbaar is op het aan Klant gemelde adres op Internet. Leverancier zal zich naar beste kunnen inspannen teneinde de dienst als overeengekomen te leveren.
- 9.2. Ingeval in het kader van deze Overeenkomst zaken in eigendom van Leverancier of zijn toeleveranciers op de Locatie van Klant worden geplaatst of in beheer van Klant worden gegeven, garandeert Klant dat hij zorgvuldig zal omgaan met deze zaken en deze zal behandelen en bewaren als een goed huisvader.

## 10. Regelgeving

- 10.1. De programmatuur waarop Leverancier een gebruiksrecht verleend is standaard software en geen maatwerksoftware. Leverancier

is dan ook niet verplicht om veranderingen in of aan de programmatuur door te voeren teneinde Klant aan specifieke, voor haar geldende regelgeving te laten voldoen.

- 10.2. Indien Klant aan Leverancier opdracht geeft om aanpassingen in de Dienstverlening door te voeren, bijvoorbeeld om de Dienstverlening aan te passen aan specifiek voor Klant geldende regelgeving, is het aan Leverancier om die opdracht te accepteren dan wel te weigeren. Indien Leverancier de opdracht accepteert zal Leverancier een dergelijke opdracht uitvoeren tegen het (alsdan) overeengekomen tarief. Met de uitvoering van de opdracht zal niet worden aangevangen dan nadat Klant een door Leverancier opgestelde Schriftelijke offerte voor de uit hoofde van de opdracht te verrichten werkzaamheden heeft geaccepteerd.
- 10.3. Voor zover regelgeving Klant verplicht tot het informeren van toezichthouders over het verkrijgen van toestemming voor de uitbesteding van activiteiten en processen, zoals geregeld in deze Overeenkomst, berust de uitvoering daarvan alleen bij Klant. Leverancier zal de daarvoor benodigde informatie aan Klant ter beschikking stellen en verder zijn medewerking verlenen voor zover dat redelijkerwijs uit hoofde van deze Overeenkomst van hem mag worden verwacht en noodzakelijk is.

## 11. Privacy

- 11.1. Met betrekking tot de dienstverlening door leverancier aan klant is in het kader van de bescherming van persoonsgegevens een Verwerkersovereenkomst gesloten. Deze Verwerkersovereenkomst is als Bijlage 2 bij de Overeenkomst gevoegd en werkt integraal door in deze Overeenkomst.

## 12. Beveiliging

- 12.1. Ten behoeve van de uitvoering van de dienstverlening hebben medewerkers van Leverancier toegang tot systemen met betrekking tot de Programmatuur. Onder omstandigheden kunnen die medewerkers ook bij gegevens van

Klant. Indien mogelijk wordt Klant vooraf in kennis gesteld van de noodzaak tot toegang. Klant is zich ervan bewust dat het weigeren of intrekken van die toestemming ertoe kan leiden dat Leverancier de dienstverlening niet kan verrichten c.q. toegang tot de Programmatuur en/of gegevens niet hersteld kan worden. Dit komt voor rekening en risico van Klant.

- 12.2. De toegang voor Klant tot de Programmatuur vindt plaats via een door de klant zelf aan te maken account bij een door Leverancier aan te wijzen derde. Klant is zelf verantwoordelijk voor het aanmaken, aanhouden en/of onderhouden en gebruik van dit account, daar onder begrepen eventuele kosten die daarmee samenhangen. Klant is aansprakelijk voor de gevolgen van het handelen door personen die via dat account toegang krijgen tot de Programmatuur en gegevens van Klant of derden.
- 12.3. Klant is verantwoordelijk voor het signaleren van (pogingen tot) ongeautoriseerde toegang tot de Programmatuur door middel van het hiervoor bedoelde account. Klant zal, indien hij (pogingen tot) ongeautoriseerde toegang signaleert, de noodzakelijke maatregelen nemen teneinde de eventuele schade tot een minimum te beperken en trachten herhaling te voorkomen. De (poging tot) ongeautoriseerde toegang alsmede alle getroffen maatregelen zullen direct aan Leverancier worden gerapporteerd.
- 12.4. Partijen zijn verplicht hun medewerkers of door hen ingehuurde derden bij de aanvang van de Overeenkomst op de hoogte te stellen van de geldende voorschriften inzake informatiebeveiliging. Partijen verplichten zich hun personeel of door hen ingehuurde derden juist en volledig te instrueren zodat laatstgenoemde voorschriften correct worden nageleefd.
- 12.5. Klant zal zich er maximaal voor inspannen, dat gebruik van de Programmatuur door medewerkers van Klant, niet tot virusbesmetting leidt.

### 13. Duur en beëindiging

- 13.1. Deze Overeenkomst vangt aan op de Startdatum en loopt stilzwijgend door tot het moment van rechtsgeldige opzegging of beëindiging daarvan.
- 13.2. Na ommekomst van de eerst maand zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst door opzegging te beëindigen tegen het einde van de maand. De opzegging dient Schriftelijk te geschieden. Voor zover Klant opzegt is die opzegging eerst ontvangen nadat dit door Leverancier aan Klant Schriftelijk is bevestigd.
- 13.3. Een partij is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang (geheel of gedeeltelijk) buiten rechte te ontbinden door middel van een Schriftelijke kennisgeving, zonder dat hierdoor enige aansprakelijkheid jegens de andere partij ontstaat en onverminderd enig ander recht van de partij die de ontbinding inroept, indien één van de volgende omstandigheden zich voordoet:
  - a) Het faillissement van de andere partij wordt aangevraagd;
  - b) De andere partij wordt in staat van faillissement verklaard;
  - c) Aan de andere partij wordt (al dan niet voorlopig) surseance van betaling verleend;
  - d) De onderneming van de andere partij wordt beëindigd.
- 13.4. In alle andere dan de in artikel 16 en artikel 23.3 genoemde gevallen, komt een partij slechts een bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke Schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming door de partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van [wezenlijke] verplichtingen op grond van deze Overeenkomst.

### 14. Exit procedure

- 14.1. In het kader van de continuïteit van de bedrijfsvoering van Klant komen partijen overeen, dat in het geval van einde of beëindiging van de Overeenkomst als bedoeld in artikel 13 van deze Overeenkomst, Klant het recht heeft Leverancier te verzoeken

de door haar in de programmatuur verwerkte data ter beschikking te stellen.

- 14.2. Klant dient een verzoek als bedoeld in artikel 17.1 zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk bij de Schriftelijke opzegging of ontbinding aan Leverancier te hebben overgebracht.

### 15. Overdracht

- 15.1. Het is partijen niet toegestaan de rechten uit deze Overeenkomst of de Overeenkomst zelf aan een derde over te dragen, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van de andere partij.

### 16. Geschillenbeslechting en toepasselijk recht

- 16.1. De rechter van het arrondissement Gelderland in Nederland is bij uitsluiting bevoegd ter zake van ieder geschil tussen partijen dat verband houdt met de onderhavige Overeenkomst.
- 16.2. Partijen verplichten zich om op eerste Schriftelijk verzoek van de andere partij onverwijld actief, constructief en onvoorwaardelijk deel te nemen aan een overleg tussen partijen op managementniveau teneinde een gerezen geschil te bespreken voordat zij dat geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.
- 16.3. Deze Overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.

### 17. Bijlagen

- 17.1. Bij deze Overeenkomst behoren de navolgende Bijlagen:
  - a) Bijlage 1. Algemene Voorwaarden Leverancier.
  - b) Bijlage 2. Verwerkersovereenkomst

De Bijlagen maken een integraal onderdeel uit van deze Overeenkomst. In geval van strijdigheid tussen de Bijlagen en deze hoofdovereenkomst, prevaleert het bepaalde in deze hoofdovereenkomst.